

## Optim Accueil

# Agence tourisme

Créée en 1998 en Ile-de-France, l'agence Optim Accueil s'est installée à Nantes en 2002 pour se spécialiser dans le développement de sites touristiques.

« **J**e suis venu dans le Grand Ouest pour ouvrir l'agence à des missions touchant le tourisme proprement dit et sortir de ce que je faisais jusqu'à présent, c'est-à-dire les audits touristiques », explique Christian Piat, responsable d'Optim Accueil. C'est ainsi qu'au printemps 2005, avec le Comité départemental du tourisme de Loire-Atlantique, l'agence a créé le concept des Jeunes Aventuriers, un réseau de dix sites touristiques (parmi lesquels Escal'Atlantique, Planète sauvage, l'Océarium du Croisic...) qui propose des animations pour les enfants et un

parcours adapté aux familles. Mais Optim Accueil est également spécialisé dans les visites d'entreprises. La fromagerie Beillevaire à Machecoul et la Faïencerie de Pornic lui ont déjà fait confiance. « Je me mets à la place du visiteur et je propose ensuite au chef d'entreprise un circuit de visite tout en intégrant son discours stratégique », ajoute Christian Piat. « Mais il est très difficile de les convaincre d'ouvrir leurs portes car ils sont peu nombreux à avoir compris le sens de cette démarche. Or, il s'agit d'un véritable outil de communication et de valorisation des ventes. »